

## **SYARAT & KETENTUAN UMUM**

Dengan Pesanan Pembelian ("PO") ini, badan hukum Mondelēz International atau afiliasinya atau cabang yang ditentukan dalam PO ini ("MDLZ") setuju untuk membeli barang dan/atau jasa yang tercantum dalam PO ini. Anda dapat menyetujui PO ini dengan menginformasikan kepada MDLZ atau mulai mengerjakan berdasarkan PO ini, mana saja yang Anda lakukan lebih dulu, dan Anda akan dianggap telah menyetujuinya jika MDLZ tidak menerima penolakan dalam waktu 7 hari setelah penerbitan PO. Jika diminta oleh MDLZ, Anda harus menyatakan penerimaan dan kemampuan untuk mengerjakan berdasarkan PO ini dalam jangka waktu yang diminta oleh MDLZ (tetapi tidak lebih dari 7 hari setelah Anda menerima permintaan tersebut). MDLZ menolak setiap perubahan atau syarat yang Anda ajukan terhadap PO ini (termasuk pada formulir Anda, faktur, atau lainnya).

1. **Harga dan Pembayaran.** Anda harus menjual kepada MDLZ dengan harga yang tercantum dalam PO ini. Jika tidak ada harga yang disebutkan, maka harga tersebut akan lebih rendah dari (a) harga terakhir yang Anda kenakan atau ajukan kepada MDLZ atau (b) harga terendah yang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Harga tersebut termasuk semua biaya kecuali MDLZ setuju sebelumnya secara tertulis untuk mengganti biaya Anda, dalam hal ini Anda harus mencantulkannya dalam faktur tanpa markup setelah diskon atau rabat dan memberikan salinan kwitansi asli. Anda tidak boleh menagih kepada MDLZ atas barang-barang sampai Anda telah

mengirimkannya atau untuk jasa sampai Anda telah mengerjakannya, kecuali MDLZ menyetujui sebaliknya secara tertulis. MDLZ tidak memiliki kewajiban untuk membayar faktur yang diterima atas barang atau jasa lebih dari 6 bulan setelah dikirim atau dikerjakan, kecuali diharuskan oleh hukum yang berlaku. Periode waktu pembayaran akan dimulai setelah MDLZ menerima barang dan jasa yang dapat diterima atau faktur yang benar, mana yang lebih baru (kecuali hukum yang berlaku mengharuskan periode waktu untuk memulai pada tanggal faktur). Dengan menyetujui PO ini, Anda setuju bahwa MDLZ akan membayar Anda dalam siklus periode pembayaran MDLZ yang mengikuti jangka waktu yang ditentukan pada PO ini (jika tidak ada, dalam waktu 60 hari di Uni Eropa dan 120 hari di seluruh dunia), kecuali MDLZ menerapkan persyaratan pembayaran yang lebih pendek karena aturan wajib berdasarkan hukum yang berlaku. Faktur Anda harus menunjukkan nomor PO. Jika diizinkan secara hukum, MDLZ dapat menangguhkan jumlah yang disengketakan berdasarkan PO ini hingga perselisihan diselesaikan, dan MDLZ dapat melakukan kompensasi timbal-balik jumlah hutang Anda atau afiliasi Anda kepada MDLZ atau salah satu afiliasinya (tetapi MDLZ tidak memiliki tanggung jawab bersama dan terpisah dengan afiliasinya). Tunduk pada hukum yang berlaku, Anda harus menggunakan sistem elektronik yang ditentukan MDLZ (yang mungkin mengharuskan Anda melakukan pendaftaran dengan pihak ketiga atas biaya Anda jika diizinkan oleh hukum) untuk menerima pesanan, mengeluarkan faktur, dan menerima pembayaran.

2. **Kewajiban dan Jaminan.** Anda harus memastikan bahwa semua barang (termasuk kemasannya) dan jasa akan : (a) sesuai dengan spesifikasi MDLZ (atau spesifikasi Anda yang telah kami setujui) dan sesuai dengan semua sampel yang disetujui; (B) bebas dari cacat, diberi label dengan benar, dibuat dengan bahan baru, dan memiliki kualitas dan pengerjaan yang baik; (c) sesuai untuk penggunaan yang dimaksudkan dalam atau dengan produk makanan dan tidak, dengan sepengetahuan Anda, mengandung bahan kimia apa pun yang diminta MDLZ untuk dilaporkan kepada otoritas pemerintah setempat atau sebaliknya dibatasi secara hukum; (d) tidak melanggar, penggunaan oleh MDLZ juga tidak akan melanggar, hak kekayaan intelektual siapa pun atau hak lainnya; (e) tidak memberikan rasa, bau, tekstur atau warna yang tidak diinginkan pada produk MDLZ; dan (f) dilakukan dengan tekun dan dengan cara yang profesional dan cakap. Anda harus menandatangani jaminan makanan murni yang mungkin diminta secara wajar oleh MDLZ jika diharuskan oleh hukum yang berlaku. Anda harus memastikan bahwa Anda dan barang dan jasa mematuhi: (i) semua hukum, peraturan, dan standar industri yang berlaku di negara-negara di mana barang dikirim atau jasa dilakukan dan/atau akan digunakan (dengan ketentuan MDLZ telah memberi tahu Anda terkait negara-negara tersebut), (ii) Kode Etik MDLZ, dan (iii) Manual Ekspektasi Mutu Pemasok/Pabrikan Kontrak MDLZ (termasuk persyaratan spesifik bahan), Manual Standar HACCP, dan pedoman lainnya yang disampaikan kepada Anda yang mana MDLZ secara umum mengharuskan para pemasoknya untuk mematuhi poin ((ii) dan (iii)

tersedia di "Portal Pemasok" MDLZ di internet dengan tautan <https://www.mondelezinternational.com/procurement>). Anda menyatakan menerima manual tersebut, yang menjadi bagian dari PO ini, dan dapat berubah. Anda harus segera memberi tahu MDLZ jika Anda mengetahui adanya potensi mutu, keamanan atau masalah pelabelan terhadap barang dan jasa atau potensi pelanggaran kewajiban Anda dalam PO ini. Dengan ini Anda memberikan kepada MDLZ segala jaminan yang berkaitan dengan barang dan jasa, atau jika Anda tidak dapat memberikannya, maka Anda sepakat untuk mengajukan klaim berdasarkan barang dan jasa tersebut atas nama MDLZ atas permintaan MDLZ. Anda harus memastikan bahwa karyawan, agen, dan subkontraktor Anda mematuhi PO ini dan, juga ketika berada di tempat MDLZ, mematuhi persyaratan mutu, keselamatan dan keamanan lokasi tersebut. Anda harus memberikan, dalam waktu 14 hari, semua informasi tentang barang, jasa atau spesifikasi seperti yang diminta secara wajar oleh MDLZ (atau kontraktornya), termasuk mengisi dan mengembalikan semua formulir seperti Permintaan Pengakuan Spesifikasi.

3. **Material.** Kecuali MDLZ memberikan kepada Anda material yang berkaitan dengan PO ini, maka Anda akan mendapatkan semua material yang diperlukan, material tersebut akan tetap menjadi milik Anda, dan MDLZ tidak bertanggung jawab terhadap material tersebut. MDLZ dapat mengarahkan Anda untuk membeli material dari pemasok tertentu dan Anda harus melakukannya kecuali jika hal tersebut akan menyebabkan Anda melanggar kontrak yang ada.

Anda hanya akan menggunakan material tersebut untuk mengerjakan di bawah PO ini dan memberikan kepada MDLZ setiap pengurangan harga atau penghematan lain yang Anda terima sebagai hasilnya. Jika MDLZ memberi Anda materi yang berkaitan dengan PO ini, maka material tersebut akan tetap menjadi properti MDLZ, Anda harus menjaga materi tersebut dalam kondisi baik, Anda harus memastikan bahwa material tersebut tetap bebas dari segala hak gadai atau hak jaminan, Anda harus menggunakannya hanya sehubungan dengan PO ini, dan Anda harus mengembalikannya kepada MDLZ atau membuangnya sesuai arahan MDLZ. Menggunakan materi yang diberikan atau arahan kepada Anda untuk membeli tidak membebaskan Anda dari kewajiban apa pun berdasarkan PO ini.

4. **Penolakan.** MDLZ dapat memeriksa barang dan jasa dalam waktu yang wajar setelah pengiriman dan memberi tahu Anda tentang ketidaksesuaian yang ada dan Anda tidak akan mengklaim kehilangan jaminan MDLZ jika terjadi keterlambatan pemeriksaan dan pemberitahuan. MDLZ dapat, atas kebijakannya sendiri (sesuai dengan hukum yang berlaku), menolak dan mengembalikan kepada Anda atas biaya Anda, semua atau sebagian dari barang atau jasa yang dikirim melebihi jumlah yang dipesan dan/atau yang tidak sesuai dengan PO atau kewajiban Anda. Dalam kasus seperti ini, Anda akan, atas kebijakan MDLZ, melakukan satu atau lebih hal berikut ini: (a) mengirimkan barang atau jasa pengganti yang sesuai dengan PO dan kewajiban Anda dalam waktu yang wajar, (b) mengembalikan uang secara penuh kepada MDLZ atau memberikan

diskon yang sesuai kepada MDLZ, dan/atau (c) mengganti biaya MDLZ untuk biaya barang pengganti atau jasa yang dibeli MDLZ karena ketidakpatuhan Anda. Anda juga harus mengganti rugi MDLZ atas kerugian atau kerusakan yang ditanggung MDLZ sehubungan dengan hal-hal di atas. Anda harus menanggung biaya apa pun yang dikeluarkan oleh MDLZ sehubungan dengan pengiriman barang dan jasa pengganti termasuk transportasi, pemindahan, pemeriksaan, pemasangan, dll. Terlepas dari kewajiban MDLZ, Anda bertanggung jawab untuk pengujian, pemeriksaan, kendali mutu, dan penyediaan sertifikat analisis dari laboratorium terakreditasi untuk MDLZ. Pembayaran untuk barang atau jasa tidak mengimplikasikan penerimaan.

5. **Perubahan dan Pembatalan.** Sebelum Anda mengirimkan barang atau melakukan jasa, MDLZ dapat meminta perubahan. Jika kami menunjukkan bahwa perubahan akan mengurangi biaya Anda atau jika Anda menunjukkan bahwa perubahan akan meningkatkan biaya Anda atau memengaruhi kemampuan Anda untuk menyelesaikan PO dengan tepat waktu, maka MDLZ akan menegosiasikan dengan Anda terkait penyesuaian yang adil terhadap harga atau jadwal atau MDLZ mungkin memutuskan untuk tidak melakukan perubahan. MDLZ dapat membatalkan PO ini terkait dengan barang yang belum dikirim atau jasa yang belum dilakukan dengan memberitahukannya kepada Anda. Setelah MDLZ memberi tahu Anda, Anda harus melakukan semua langkah yang wajar untuk meminimalkan biaya karena pembatalan MDLZ. Sebagai solusi eksklusif Anda, MDLZ akan membayar kepada

Anda untuk biaya yang tidak terhindarkan yang timbul sebelum menerima pemberitahuan MDLZ (dikurangi dengan setiap penghematan yang direalisasikan dari pembatalan MDLZ) yang dapat Anda dokumentasikan untuk kepuasan wajar MDLZ. Jika MDLZ mengubah spesifikasinya, maka Anda harus mematuhi dalam waktu 10 hari setelah menerima pemberitahuan. Pelaksanaan Anda sehubungan dengan spesifikasi yang diubah akan ditafsirkan sebagai penerimaan Anda terhadap perubahan tersebut.

**6. Pengiriman dan Risiko.** Kecuali ditentukan lain dalam PO ini atau dalam perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh kedua pihak yang mengatur pembelian ini, Anda harus mengirimkan barang kepada MDLZ sesuai dengan Incoterms 2020 DDP ke lokasi "dikirim ke" MDLZ yang dinyatakan dalam PO ini dan Anda menanggung risiko kehilangan atau kerusakan barang dan mempertahankan hak kepemilikan sampai barang tersebut dikirim dan diterima dalam keadaan baik oleh MDLZ, di mana pada titik tersebut risiko kehilangan dan hak milik beralih kepada MDLZ. Jika barang dikirim dari negara lain, maka Anda akan bertindak sebagai importir dan menanggung tanggung jawab proses impor hingga MDLZ menerima barang dengan informasi yang sesuai dan dokumen pabean yang sesuai, kecuali MDLZ menyetujui sebaliknya secara tertulis atau INCOTERMS yang disepakati menentukan sebaliknya. Untuk barang-barang impor, Anda harus menanggung biayanya termasuk pajak dan biaya pengiriman lainnya dan MDLZ berhak memberikan Anda petunjuk yang wajar tentang penerbitan dokumen. Jika MDLZ

memutuskan untuk menangani proses impornya sendiri, maka Anda harus memberikan dokumen yang diperlukan untuk menyelesaikan prosesnya kepada MDLZ. Jika tanggal atau waktu pengiriman tetap disetujui untuk PO ini, maka ketepatan waktu adalah hal yang paling penting dan jika Anda terlambat mengirimkan barang atau melaksanakan jasa, maka MDLZ dapat membatalkan PO dan mungkin tidak membayar barang yang tidak dikirim atau jasa yang tidak dilakukan pada waktu yang dijanjikan. MDLZ dapat membeli barang atau jasa pengganti dengan biaya Anda dan Anda harus mengganti rugi MDLZ atas kerugian lain yang ditanggung MDLZ. Anda harus mengirim pada hari kerja selama jam kerja normal MDLZ. Anda harus memberi label yang benar terhadap semua unit dengan nama Anda, deskripsi barang, nomor PO, nomor batch dan jika berlaku informasi "*best before date*" dan informasi identitas lainnya yang diperlukan oleh MDLZ. Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap tentang semua dokumen pengiriman dan bea cukai termasuk deskripsi barang, negara asal dan pabrik, mata uang, persyaratan pengiriman, dan lokasi pembuatan aktual jika barang merupakan bahan komposisi (ingredient) atau bahan pengemas kontak makanan.

7. **Ganti Rugi.** Anda harus mengganti rugi, membela, dan melepaskan MDLZ (dan afiliasinya, karyawan, dan agennya) dari setiap dan semua kerugian, kerusakan, denda, penalti, dan biaya (termasuk biaya hukum yang wajar) yang timbul dari klaim pihak ketiga yang diakibatkan oleh pelanggaran aktual atau dugaan



pelanggaran PO ini, perbuatan ketidak hati-hatian atau kelalaian, atau kesalahan yang disengaja oleh Anda atau karyawan, agen, atau subkontraktor Anda.

**8. Asuransi.** Anda akan menanggung, atas biaya Anda sendiri, asuransi pertanggungjawaban umum dan produk yang mencakup kewajiban Anda berdasarkan PO ini, dengan batas yang ditentukan oleh hukum atau afiliasi atau lokasi pembelian MDLZ (mana yang lebih besar), tetapi dalam kondisi apa pun tidak kurang dari 1.000.000 USD (atau setara lokal) per kejadian (kecuali Anda berada di Meksiko, Amerika Tengah atau Selatan, dalam hal ini batasnya tidak kurang dari 300.000 USD (atau setara lokal) per kejadian). Jika karyawan Anda akan hadir di fasilitas MDLZ atau akan bekerja sebagai agen atas nama kami, maka Anda juga harus menanggung, atas biaya Anda sendiri, kompensasi pekerja dan/atau kewajiban pemberi kerja dan pertanggungungan mobil (termasuk kewajiban) dalam jumlah yang diharuskan oleh hukum atau peraturan yang berlaku. Anda harus membeli asuransi tersebut dari perusahaan asuransi yang memiliki peringkat AM Terbaik tidak kurang dari A-VII dan memenuhi syarat untuk melakukan bisnis di negara afiliasi atau lokasi pembelian MDLZ.

**9. Penyelesaian Perselisihan dan Hukum yang Mengatur.** Jika para pihak tidak dapat menyelesaikan perselisihan terkait PO ini melalui musyawarah dengan itikad baik, maka perselisihan tersebut akan diselesaikan secara eksklusif dengan keputusan pengadilan komersial negara dan negara bagian (atau wilayah

lain, jika berlaku) yang ditentukan pada PO sebagai lokasi untuk menyelesaikan perselisihan atau jika tidak ada, di tempat dimana MDLZ (atau afiliasi pembelian atau penerima atau cabangnya) terdaftar (atau lokasi lain jika diamanatkan secara hukum), dan hukum negara dan negara bagian (atau wilayah lain, jika berlaku) akan berlaku. Anda melepaskan setiap keberatan terhadap yurisdiksi tersebut dan setiap hak untuk melakukan tindakan di tempat lain. Konvensi PBB tentang Penjualan Barang Internasional tidak akan berlaku.

**10. Kejadian Yang Tidak Terkendali.** Jika salah satu pihak tidak dapat memenuhi PO ini karena kejadian di luar kendali wajarnya, maka pihak tersebut harus segera memberi tahu pihak lainnya secara tertulis dan akan melakukan upaya yang wajar untuk mengembalikan kemampuannya untuk melaksanakan dalam waktu 10 hari. Jika ketidakmampuan untuk melaksanakan berlanjut selama lebih dari 10 hari, maka pihak lainnya dapat segera membatalkan PO ini, tanpa biaya atau penalti, dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada pihak yang tidak dapat melaksanakan. Peningkatan biaya tak terduga yang disebabkan oleh kejadian atau perubahan kondisi pasar, dan pemogokan buruh, perlambatan kerja, atau tindakan kerja lainnya di fasilitas Anda bukanlah kejadian yang tidak terkendali.

**11. Audit.** MDLZ dapat mengaudit setiap fasilitas dan catatan Anda yang terkait dengan PO ini untuk mengevaluasi mutu dan prosedur perlindungan makanan Anda dan kepatuhan terhadap

spesifikasi ("Audit Mutu"), kepatuhan Anda dengan Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan ("CSR") MDLZ ("Audit CSR"), dan untuk memverifikasi bahwa penetapan harga, biaya perubahan kurs (*pass-through*), biaya penggantian, atau ketentuan finansial lainnya sesuai dengan PO ini ("Audit Keuangan"). MDLZ dapat melakukan Audit Mutu dan Keuangan secara sendiri atau melalui perwakilan pihak ketiga yang dipilih MDLZ atau yang Anda pilih dari daftar pra-persetujuan MDLZ, dan Anda tidak boleh meminta auditor mana pun untuk menandatangani perjanjian tambahan untuk melakukan audit. MDLZ mungkin juga mengharuskan Anda mengisi kuesioner baik sebagai pengganti atau sebelum audit, atau bahwa Anda mendaftarkan dan mengirimkan informasi kepada pihak ketiga yang dipilih MDLZ untuk mengelola informasi audit. Untuk Audit Mutu, MDLZ dapat meminta agar Anda melakukan audit yang dilakukan pihak ketiga sesuai dengan sistem sertifikasi terakreditasi *Global Food Safety Initiative* (GFSI) (wajib jika Anda menyediakan bahan baku atau kemasan). Untuk Audit CSR, MDLZ dapat meminta Anda berpartisipasi dalam Program Sumber Tanggung Jawab (*Responsible Sourcing*) yang disponsori oleh AIM di Eropa dan GMA di A.S ("AIM-PROGRESS"). Jika demikian, Anda harus segera mendaftar dengan *Supplier Ethical Data Exchange* ("SEDEX") dan mengisi kuesioner penilaian mandiri ("SAQ") untuk setiap lokasi yang terlibat dalam kinerja Anda berdasarkan PO ini. Anda harus terus memperbarui informasi SAQ, memperbarui setidaknya setiap tahun, dan memastikan MDLZ memiliki akses terhadap SAQ tersebut. MDLZ mungkin memerlukan informasi lebih lanjut atau

bahwa Anda harus melakukan tindakan perbaikan sebagai hasil dari SAQ. MDLZ juga dapat meminta Anda untuk melakukan audit sesuai dengan pedoman AIM-PROGRESS oleh auditor yang disetujui MDLZ. Anda dapat meminta MDLZ menerima audit yang telah Anda lakukan untuk pelanggan lain dan MDLZ akan memutuskan apakah akan menerimanya secara keseluruhan atau sebagian. MDLZ mungkin memerlukan audit ulang secara berkala sesuai dengan penilaian risiko MDLZ. Jika Anda telah melanggar PO ini, Anda harus segera melakukan tindakan perbaikan yang diperlukan secara wajar yang diminta oleh MDLZ, dan MDLZ atau perwakilannya dapat mengaudit fasilitas atau catatan Anda sesering mungkin untuk memverifikasi perbaikan. Untuk Audit Mutu dan CSR (termasuk AIM-PROGRESS), MDLZ akan menanggung biaya internalnya sendiri dan Anda akan menanggung semua biaya audit lainnya (termasuk yang berasal dari auditor pihak ketiga). Untuk Audit Keuangan, MDLZ akan menanggung biaya internalnya sendiri dan biaya auditor, kecuali jika MDLZ menemukan bahwa Anda telah melanggar PO ini, maka Anda harus mengganti biaya MDLZ. Jika Anda menolak audit apa pun, maka MDLZ dapat menagguhkan pembayaran dan/atau MDLZ dapat membatalkan PO.

## **12. Informasi Rahasia.**

**(a) Perlindungan Umum.** Informasi non-publik apa pun yang Anda pelajari tentang MDLZ sehubungan dengan PO ini, termasuk, namun tidak terbatas pada, informasi pribadi, data pribadi, atau istilah serupa, masing-masing sebagaimana didefinisikan di bawah

hukum yang berlaku ("Informasi Pribadi") yang diberikan kepada Anda oleh MDLZ atau atas nama MDLZ, dan PO ini sendiri adalah informasi rahasia MDLZ ("Informasi Rahasia") dan Anda tidak boleh mengungkapkannya kepada pihak ketiga. Anda (dan jika relevan dengan afiliasi Anda) hanya dapat menggunakan Informasi Rahasia MDLZ sejauh yang diperlukan untuk melaksanakan berdasarkan PO ini, dan dapat membagikannya hanya berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui dengan karyawan Anda (dan orang lain yang sebelumnya telah kami setujui yang telah menandatangani perjanjian kerahasiaan yang dapat diterima secara wajar oleh MDLZ) yang membantu Anda dalam melakukan kewajiban Anda berdasarkan PO ini. Anda harus memastikan bahwa semua subkontraktor tunduk pada ketentuan PO ini dan Anda tetap bertanggung jawab kepada MDLZ atas kinerja atau kelalaian subkontraktor Anda. MDLZ memiliki semua Informasi Rahasia dan berdasarkan pelaksanaan (atau pengakhiran) dari PO, atau atas permintaan MDLZ, Anda harus mengembalikannya dengan aman dan semua salinannya kepada MDLZ atau jika MDLZ memerintahkan, buanglah dengan cara yang disetujui oleh MDLZ. Anda tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari MDLZ, mengiklankan atau mempublikasikan fakta bahwa Anda telah membuat kontrak untuk menyediakan barang atau jasa kepada MDLZ. Anda harus (dan harus memastikan bahwa setiap afiliasi atau orang lain yang bekerja dengan Anda) akan menjaga secara administratif, fisik, dan teknis yang wajar secara komersial untuk melindungi Informasi Rahasia yang mematuhi semua undang-undang privasi dan

tidak kurang dengan perlindungan kontrol keamanan yang Anda terapkan pada informasi rahasia Anda sendiri. Anda harus segera memberi tahu MDLZ setelah mengetahui atau mencurigai adanya pelanggaran keamanan yang mengarah pada perusakan, kehilangan, perubahan, pengungkapan yang tidak sah, atau akses terhadap Informasi Rahasia atau insiden lain apa pun yang secara material membahayakan kerahasiaan, integritas, atau keamanan dari Informasi Rahasia atau sistem yang digunakan untuk menyimpan atau memproses Informasi Rahasia.

(b) **Memproses Informasi Pribadi.** Anda memahami dan menyetujui bahwa, sejauh yang berlaku dan kecuali disepakati berbeda oleh Anda dan MDLZ, Anda adalah Penyedia Jasa atau Pemroses sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang privasi yang berlaku. Anda hanya akan memproses atau menggunakan Informasi Pribadi MDLZ yang diberikan kepada Anda oleh atau atas nama MDLZ, atau bahwa Anda memiliki akses terhadap, (i) sebagaimana yang diperintahkan oleh MDLZ, (ii) sejauh diperlukan untuk memenuhi PO ini, dan (iii) sebagaimana yang dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku. Tanpa membatasi hal-hal tersebut di atas, Anda tidak boleh menjual Informasi Pribadi MDLZ atau mempertahankan, menggunakan, memelihara, mengungkapkan, atau memproses Informasi Pribadi MDLZ untuk tujuan apa pun selain untuk tujuan khusus melakukan PO dan terutama bukan untuk tujuan Anda sendiri atau kepentingan komersial. Anda menyatakan,

menjamin dan menerangkan bahwa Anda memahami dan akan mematuhi batasan yang ditetapkan dalam bagian ini dan PO.

(c) **Permintaan Individual Mengenai Informasi Pribadi.** Anda harus bekerja sama dengan MDLZ jika seseorang mengajukan permintaan yang sah untuk: (i) akses terhadap Informasi Pribadinya; (ii) informasi tentang kategori sumber dari mana Informasi Pribadi dikumpulkan; atau (iii) informasi tentang kategori atau bagian spesifik dari Informasi Pribadi individu, termasuk dengan memberikan informasi yang diminta dalam sebuah portabel dan, sejauh dapat dilaksanakan secara teknis, format yang dapat digunakan dengan mudah yang memungkinkan individu untuk mengirimkan informasi kepada entitas lain atau (iv) hak lain apa pun yang dimiliki orang tersebut mengenai Informasi Pribadinya di bawah undang-undang privasi apa pun yang berlaku. Anda harus segera memberi tahu MDLZ secara tertulis tentang segala permintaan terkait dengan Informasi Pribadi.

### **13. Hak Kekayaan Intelektual.**

(a) **Kekayaan Intelektual yang Sudah Ada Sebelumnya.** MDLZ dan Anda masing-masing akan memiliki dan terus memiliki semua hak kekayaan intelektual, hak properti industri, dan hak kepemilikan lainnya dalam bentuk apa pun di seluruh dunia baik terdaftar maupun tidak terdaftar ("Hak IP") yang dimiliki masing-masing sebelum penerbitan PO ini.

(B) **Pekerjaan Kustom.** Jika Anda atau subkontraktor yangizinkan Anda membuat, mendesain, menemukan, memperoleh, atau mengembangkan pekerjaan untuk MDLZ atau atas nama MDLZ yang (atau dapat) tunduk pada Hak IP atau yang berisi materi yang (atau dapat) tunduk pada setiap Hak IP ("Pekerjaan Kustom"), maka Anda dengan ini mengkonfirmasi bahwa, sejauh yang diizinkan oleh hukum: (i) semua Pekerjaan Kustom tersebut adalah "pekerjaan yang dibuat untuk disewa" seperti yang didefinisikan dalam undang-undang hak cipta AS dan undang-undang yang serupa atau yang dapat disamakan atau undang-undang dari yurisdiksi lain mana pun; (ii) berlaku sejak tanggal pembuatan, MDLZ akan dianggap sebagai satu-satunya "pencipta" dan pemilik eksklusif semua hak, hak milik dan kepentingan di seluruh dunia dalam dan untuk setiap Pekerjaan Kustom tersebut dan semua elemen daripadanya dan setiap Hak IP dan hak turunan yang dihasilkan darinya; dan (iii) semua hak untuk mendaftarkannya akan menjadi milik dan secara otomatis menjadi milik MDLZ. Jika karena alasan apa pun Hak IP tersebut tidak termasuk dalam MDLZ sesuai dengan yang disebutkan di atas, maka dengan ini Anda mengalihkan dan mentransfer dengan tidak dapat ditarik kembali dan secara eksklusif kepada MDLZ semua Hak IP dalam Pekerjaan Kustom tersebut, atau jika hal tersebut tidak memungkinkan, maka Anda dengan ini memberikan lisensi kepada MDLZ yang bersifat eksklusif, di seluruh dunia, abadi, tidak dapat dibatalkan, bebas royalti, dapat dialihkan, dan sub-lisensi, untuk menggunakan Pekerjaan Kustom.



(c) **Hak Penuh.** Anda menyatakan bahwa Anda memiliki hak penuh untuk mengalihkan dan memberikan kepada MDLZ semua hak, kepemilikan, dan kepentingan untuk semua Hak IP dalam Pekerjaan Kustom. Anda lebih jauh menyatakan dan menjamin bahwa (i) Pekerjaan Kustom telah dikembangkan secara eksklusif melalui hasil karya asli Anda dan tidak melanggar atau sebaliknya melanggar hak-hak pihak ketiga mana pun, dan (ii) Anda tidak memiliki perjanjian atau komitmen lain yang mungkin mengganggu pengalihan semua Hak IP dalam Pekerjaan Kustom kepada MDLZ. Dalam hal penemuan yang dilakukan oleh salah satu karyawan Anda atau karyawan dari salah satu subkontraktor yang diizinkan Anda menurut hukum yang berlaku di yurisdiksi yang relevan, maka Anda harus memastikan bahwa semua hak, termasuk penemuan, yang dibuat atau dikembangkan oleh karyawan tersebut diklaim dengan benar dan secara tidak terbatas oleh atau dialihkan kepada Anda untuk memungkinkan Anda menetapkan hak-hak dalam penemuan tersebut kepada MDLZ sesuai dengan PO ini.

(d) **Persetujuan dan Pengabaian Hak.** Anda menyetujui penggunaan apa pun oleh MDLZ atau orang yang ditunjuk dari Pekerjaan Kustomnya, setiap elemen ekspresif, pekerjaan turunan, atau kekayaan intelektual apa pun yang terkandung di dalamnya, dan persetujuan untuk tidak mengambil tindakan apa pun (dan untuk memastikan bahwa karyawan dan kontraktor Anda tidak mengambil tindakan apa pun) untuk mengganggu penggunaan tersebut. Anda harus mewajibkan bahwa karyawan Anda dan sub-kontraktor yang

diizinkan Anda sejauh yang diizinkan oleh hukum melepaskan hak moral apa pun dalam Pekerjaan Kustom yang sekarang atau di masa mendatang mereka berhak berdasarkan ketentuan hukum apa pun, dan semua klaim dan penyebab tindakan yang berkaitan dengan Pekerjaan Kustom dan/atau hak-hak tersebut. Sejauh diizinkan oleh hukum, Anda melepaskan hak apa pun untuk mencabut pengalihan, lisensi dan persetujuan yang diberikan dalam dokumen ini.

(e) **Pertimbangan yang Memadai.** Disepakati bahwa pertimbangan untuk setiap tindakan di atas dalam klausul ini termasuk dalam kompensasi Anda berdasarkan PO ini.

(f) **Dokumentasi.** Anda harus, atas permintaan dan biaya MDLZ, melaksanakan (atau mengadakan pelaksanaan) dokumen-dokumen seperti penugasan konfirmasi, pendaftaran, notarisasi, dan pengajuan untuk penuntutan, pendaftaran dan penegakan Hak IP dalam Pekerjaan Kustom.

14. **Pajak.** Kecuali kedua belah pihak menyepakati sebaliknya secara tertulis, masing-masing pihak akan bertanggung jawab atas pajaknya masing-masing sebagaimana diharuskan oleh hukum. Jika Anda diharuskan untuk mengenakan pajak (misalnya Pajak penjualan negara bagian atau pajak barang dan jasa) atau MDLZ diharuskan untuk memotong pajak, maka pihak yang diharuskan tersebut akan memberikan kesempatan kepada pihak yang lainnya untuk menunjukkan (dan mendokumentasikan) bagaimana biaya atau

pemotongan tersebut dapat dikurangi (misalnya, dengan memberikan sertifikat pembebasan pajak penjualan). Jika Anda menentukan bahwa Anda diharuskan untuk mengungkapkan informasi tertentu, seperti tetapi tidak terbatas pada pengaturan lintas batas yang dicakup oleh hubungan bisnis Anda dengan MDLZ, kepada pajak atau otoritas pemerintah, maka Anda harus memberi tahu MDLZ setidaknya 14 hari sebelum membuat pengungkapan tersebut dan berikan kepada MDLZ salinan pengungkapan yang dikirimkan atas permintaan MDLZ.

15. **Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.** Anda harus mematuhi hal-hal dibawah ini dalam pelaksanaan di bawah PO ini:

(a) **Kerja Paksa.** Anda tidak boleh menggunakan kerja paksa apa pun, yang berarti pekerjaan atau jasa apa pun yang dilakukan secara paksa di bawah ancaman hukuman fisik atau hukuman lainnya. Anda harus menghormati kebebasan bergerak pekerja Anda dan tidak membatasi pergerakan mereka dengan mengendalikan surat-surat identitas, menahan setoran uang, atau melakukan tindakan lain apa pun untuk mencegah pekerja menghentikan pekerjaan mereka. Jika pekerja menandatangani perjanjian kerja dengan Anda, maka pekerja harus melakukannya secara sukarela.

(B) **Pekerja Anak.** Anda tidak boleh secara langsung (atau tidak langsung melalui penggunaan subkontraktor Anda) mempekerjakan anak-anak di bawah usia 18 tahun kecuali sah, diperlukan, dan hal-hal berikut dipenuhi:

(i) Anda harus mematuhi batas usia kerja minimum yang ditentukan oleh hukum nasional atau oleh Konvensi Organisasi Buruh Internasional ("ILO") 138, mana yang lebih tinggi. Usia minimum kerja Konvensi ILO 138 adalah usia sekolah wajib setempat, tetapi tidak kurang dari 15 tahun (14 tahun di negara berkembang tertentu), tunduk pada pengecualian yang diizinkan oleh ILO dan hukum nasional.

(ii) Anda harus memastikan bahwa karyawan yang bekerja di fasilitas yang memproduksi atau mengemas produk jadi MDLZ, bekerja sebagai karyawan sementara di MDLZ, atau hadir di fasilitas MDLZ, berusia setidaknya 15 tahun (dan tidak ada pengecualian yang diizinkan oleh ILO atau hukum nasional yang akan berlaku).

(iii) Anda harus menunjukkan bahwa pekerjaan mereka tidak membuat mereka terkena risiko fisik yang tidak semestinya yang dapat membahayakan perkembangan fisik, mental, atau emosional.

(c) **Keanekaragaman dan Inklusi.** Anda harus merekrut, memberikan imbalan, mempromosikan, mendisiplinkan, dan menyediakan ketentuan kerja lainnya hanya berdasarkan kinerja dan kemampuan individu untuk melakukan pekerjaan tersebut (kecuali sebagaimana disyaratkan dalam perjanjian perundingan bersama). Anda tidak boleh melakukan diskriminasi berdasarkan ras, jenis kelamin, usia, kebangsaan, status perkawinan, asal etnis, atau status hukum apa pun yang dilindungi seseorang.

(d) **Pelecehan dan Penyalahgunaan.** Anda harus menyediakan tempat kerja yang bebas dari pelecehan, yang dapat menyebabkan berbagai bentuk, termasuk perilaku seksual, verbal, fisik atau visual yang menciptakan lingkungan ofensif, bermusuhan, atau intimidasi.

(e) **Keselamatan dan Kesehatan.** Anda harus (i) berusaha keras untuk menyediakan kondisi kerja yang aman, (ii) memberi karyawan Anda perlindungan yang tepat dari paparan bahan berbahaya, dan (iii) memberi karyawan Anda akses terhadap air minum dan fasilitas sanitasi yang bersih.

(f) **Representasi Pihak Ketiga.** Anda harus menghormati keputusan karyawan Anda untuk bergabung dan mendukung serikat pekerja serta keputusan mereka untuk tidak melakukan hal tersebut jika diizinkan secara hukum.

(g) **Jam Kerja dan Upah.** Dalam batas musiman normal dan fluktuasi lainnya dalam persyaratan bisnis, Anda harus (i) mempertahankan pola keseluruhan yang wajar dari jam kerja dan hari libur yang disyaratkan bagi karyawan Anda sehingga total jam kerja per minggu tidak secara teratur melebihi norma industri; (ii) membayar upah yang adil dan tepat waktu, termasuk pembayaran premi yang disyaratkan untuk kerja lembur; dan (iii) memberi tahu karyawan baru pada saat perekrutan jika lembur wajib adalah kondisi kerja.

(h) **Praktek Kedisiplinan.** Anda tidak boleh menggunakan hukuman fisik atau bentuk paksaan mental atau fisik lainnya sebagai bentuk kedisiplinan.

(i) **Integritas Bisnis.** Anda harus menggalakan kejujuran dan integritas dalam perilaku bisnis Anda dengan meningkatkan kesadaran etis di antara karyawan Anda dan memberikan arahan serta pendidikan tentang masalah etika. Selanjutnya, Anda tidak boleh: membayar atau menerima suap, mengatur atau menerima suap, atau berpartisipasi dalam tawaran yang tidak sah dalam hubungan bisnis atau pemerintah.

(j) **Lingkungan dan Kelestarian.** Anda harus berusaha untuk terus meningkatkan kinerja lingkungan Anda dengan menetapkan dan kemudian bekerja menuju sasaran terukur yang mengurangi dampak lingkungan dari aktivitas Anda.

16. **Anti-Suap.** Anda tidak boleh menawarkan atau membayar, secara langsung atau tidak langsung, uang atau apa pun yang bernilai untuk atau atas nama MDLZ (termasuk afiliasinya) kepada Pejabat Pemerintah untuk tujuan mendapatkan atau mempertahankan bisnis MDLZ atau mendapatkan keuntungan bisnis untuk MDLZ atau untuk membantu MDLZ dalam mengarahkan bisnis kepada siapa pun. "Pejabat Pemerintah" termasuk pejabat atau karyawan pemerintah, badan usaha milik negara, organisasi internasional, atau partai politik, kandidat politik, atau siapa pun yang bertindak dalam suatu kedudukan resmi untuk atau atas nama entitas pemerintah

atau organisasi internasional. Anda tidak boleh menawarkan atau membayar, secara langsung atau tidak langsung, uang atau apa pun yang bernilai untuk atau atas nama MDLZ (termasuk afiliasinya) kepada orang lain atau badan hukum untuk tujuan ilegal apa pun. Jika MDLZ memiliki alasan untuk meyakini bahwa pelanggaran terhadap salah satu pernyataan dalam klausul ini telah terjadi atau dapat terjadi, maka MDLZ dapat menanggukkan pembayaran lebih lanjut berdasarkan PO ini hingga MDLZ menerima konfirmasi yang dapat diterima bahwa tidak ada pelanggaran yang telah terjadi atau akan terjadi. MDLZ dapat membatalkan PO ini segera jika menyimpulkan, menurut pendapatnya sendiri, bahwa Anda telah melanggar pernyataan apa pun dalam klausa ini atau bahwa suatu pelanggaran kemungkinan besar akan terjadi.

17. **Sub-kontrak dan Pengalihan.** Kecuali diizinkan secara tegas oleh hukum yang berlaku, Anda tidak boleh mensubkontrakkan atau mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan PO ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari MDLZ, yang MDLZ mungkin tidak akan menahannya secara tidak masuk akal. MDLZ dapat dengan bebas menetapkan semua atau sebagian dari PO ini tanpa persetujuan Anda, dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kewajiban berdasarkan PO ini yang muncul setelah pengalihan.

18. **Konflik dan Seluruh Perjanjian.** Syarat dan ketentuan hukum yang melekat pada PO ini atau tertaut di dalamnya akan mengatur pembelian ini, kecuali jika kerangka atau perjanjian induk yang mengatur pembelian antara pihak (bahkan jika dibuat dengan

afiliasi) ada atau dirujuk di sini, dalam hal ini syarat dan ketentuan kerangka atau perjanjian induk tersebut akan berlaku. Jika tidak, maka PO ini (bersama dengan perjanjian yang ada yang dirujuk di atas) adalah seluruh perjanjian antara Anda dan MDLZ sehubungan dengan barang dan jasa, dan tidak ada diskusi, perjanjian, perilaku, atau praktik industri sebelumnya yang akan memengaruhinya. Perubahan selanjutnya pada PO harus dalam dokumen tertulis yang ditandatangani oleh kedua belah pihak. MDLZ dapat mengubah syarat & ketentuan ini dengan menyatakannya dalam PO ini.

19. **Kontraktor Independen.** PO ini tidak menciptakan kemitraan atau usaha patungan antara para pihak atau memberikan kepada siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam PO ini, hak untuk melaksanakan ketentuan apa pun dari PO ini. Masing-masing pihak adalah kontraktor independen, tidak memiliki wewenang untuk mengikat pihak lainnya, dan bertanggung jawab penuh atas karyawan dan subkontraktornya masing-masing.

20. **Keterpisahan.** Jika ada bagian dari PO ini yang tidak dapat dilaksanakan secara hukum, maka para pihak setuju bahwa ketentuan tersebut akan dianggap diubah seperlunya agar bisa dilaksanakan sementara sisanya tetap tidak berubah dengan maksud para pihak seperti yang dinyatakan dalam PO.



21. **Non-Eksklusivitas.** PO ini tidak eksklusif, dan salah satu pihak bebas untuk membuat perjanjian serupa dengan siapa pun, kecuali dinyatakan lain pada PO ini.

22. **Keberlanjutan Kewajiban.** Penyelesaian atau pembatalan PO ini, tidak akan memengaruhi hak dan kewajiban apa pun yang menurut sifatnya harus dilanjutkan.

23. **Tidak Ada Pengesampingan.** Pengesampingan pelanggaran atau kelalaian dari salah satu ketentuan PO ini tidak akan ditafsirkan sebagai pengesampingan dari pelanggaran lain dari ketentuan yang sama atau berbeda, juga tidak akan ada keterlambatan atau kelalaian dalam melaksanakan hak atau hak istimewa yang dijalankan sebagai pengesampingan dari ketentuan atau setiap hak atau hak istimewa lainnya.

24. **Laporkan.** Anda harus melaporkan dugaan kesalahan apa pun oleh karyawan MDLZ sehubungan dengan PO ini kepada grup Integritas Bisnis MDLZ dengan mengirim email kepada [compliance@mdlz.com](mailto:compliance@mdlz.com) atau mengakses Integrity HelpLine atau WebLine via [www.mdlzethics.com](http://www.mdlzethics.com).

Direvisi Januari 2020