

OPĆI UVJETI

U skladu s ovom narudžbom („narudžba“), pravna osoba Mondelēz International ili njegova podružnica naznačena u ovoj narudžbi („mi“) suglasna je kupiti, a vi ste suglasni prodati robu i usluge navedene u ovoj narudžbi. Ovu narudžbu možete prihvatiti tako da nas o tome obavijestite ili počnete vršiti radove u skladu s istom. Ne možete izmijeniti uvjete ove narudžbe i mi ćemo odbaciti bilo koje uvjete koje u svojim obrascima ili na drugi način navedete.

1. Cijene i plaćanje. Prodaju ćete nam vršiti prema cijeni navedenoj u ovoj narudžbi. Ako nije navedena nikakva cijena, cijena će biti ona koja je niža od: tj. (a) zadnja cijena koju ste nam zaračunali ili ponudili, (b) najniža tržišna cijena tijekom vaše izvedbe radova u skladu s ovom narudžbom. Cijena uključuje sve troškove osim ukoliko unaprijed u pisanom obliku ne usuglasimo da ćemo Vam izvršiti povrat dodatnih troškova, u tom slučaju navest ćete iste na računu bez marže nakon bilo kojeg popusta ili rabata i predati primjerke originalnih priznanica/računa. Nećete nam zaračunavati robu dok nam istu ne isporučite, tj. usluge dok iste ne izvršite. Vremensko razdoblje roka plaćanja po ovoj narudžbi započet će kada primimo prihvatljivu robu i usluge ili ispravan račun, tj. ono što zadnje bude primljeno. Uplatu ćete primiti tijekom prvih 8 (osam) dana nakon istjecanja vremenskog razdoblja od 60 (šezdeset) dana – roka za plaćanje, osim ako ne primijenimo drugačije uvjete plaćanja, sukladno zakonskim odredbama. Na vašem računu mora biti naveden broj narudžbe. Osporene iznose iz ove narudžbe možemo zadržati dok spor ne bude riješen i možemo izvršiti prijebor bilo kojih iznosa koje nam vi ili vaše povezane osobe dugujete.

2. Obveze. Osigurat ćete da sva roba (uključujući ambalažu robe) i usluge: (a) budu sukladne s našim specifikacijama (ili vašim specifikacijama koje smo mi odobrili) te da su sukladni sa svim odobrenim uzorcima; (b) da su bez defekata, ispravno označene/s ispravnim etiketama, izrađene od novih materijala, te dobre kvalitete i izrade; (c) da su odgovarajući/prikladni za svoju namjenu u/s prehrambenim proizvodima; (d) ne povrjeđuju niti će naše korištenje iste povrjeđivati prava intelektualnog vlasništva bilo koje osobe ili bilo koja druga prava; (e) niti dodavati bilo koji neželjeni okus, miris, teksturu ili boju bilo kojem od naših proizvoda; i (f) biti izvršene marljivo i na profesionalan način i stručno. Osigurat ćete da vi kao i roba i usluge budu sukladni sa: (i) svim važećim zakonima, propisima i industrijskim standardima/normama u zemljama u koje se roba isporučuje ili usluge vrše i/ili će se koristiti (pod uvjetom da smo vas obavijestili o tim zemljama), i (ii) našim važećim Priručnicima vezanim uz očekivanja u pogledu kvalitete za dobavljače/su-proizvođače (uključujući posebne zahtjeve o sastojcima) i Standardnim priručnikom o analizi opasnosti i kritičkim točkama kontrole (HACCP). Vi potvrđujete da ste primili priručnike, koji su dio ove narudžbe i podliježu promjenama. Robu ćete isporučiti samo iz proizvodne lokacije koju je odobrila naša Služba za reviziju očekivane kvalitete iz Udruge za prehrambene proizvode (FPA – Food Products Association) (www.nfpa-safe.org). Morate nam odmah javiti ako saznate za bilo koji mogući problem vezan uz kvalitetu, zaštitu ili etiketiranje robe i usluge ili za bilo koje moguće kršenje vaših obveza po ovoj narudžbi. Ovim nam ustupate bilo koja jamstva vezana uz robu i usluge ili ako ih ne možete ustupiti, suglasni ste podnijeti tražbine/zahtjeve u vezi s istima u naše ime, na naš zahtjev. Osigurat ćete da vaši zaposlenici, agenti i podizvođači poštuju ovu narudžbu, i kada su u našim prostorijama, naše zahtjeve vezane uz kvalitetu, zaštitu i sigurnost.

3. Odbijanje robe i usluga. Mi ćemo pregledati robu i usluge u razumnom roku nakon isporuke i obavijestiti vas o bilo kojoj postojećoj nesukladnosti, a vi nećete zahtijevati da se odrekemo naših jamstava u slučaju zakašnjele inspekcije i obavijesti. Isključivo prema svojoj vlastitoj odluci mi smijemo

odbaciti i vratiti vam o vašem trošku, sve ili bilo koji dio robe koja je isporučena u količini većoj od naručene i/ili koja nije u skladnosti s narudžbom ili vašim gore navedenim obvezama. U tom slučaju vi ćete, prema svom izboru, isporučiti zamjensku robu ili usluge koje su sukladne s narudžbom i vašim obvezama u razumnom roku, ili nam izvršiti potpuni povrat sredstava, ili nam dati odgovarajući popust. U skladu s našom odlukom, mi možemo također nabaviti zamjensku robu ili usluge o vašem trošku. Također ćete nam izvršiti nadoknadu bilo kojih gubitaka ili štete koja nam nastane u vezi s bilo kojom od gore navedenih stavki. Vi ćete snositi sve troškove koji nam nastanu vezano za isporuku zamjenske robe i usluga uključujući prijevoz, uklanjanje, pregled, instalaciju itd. Bez obzira na naše obveze, odgovorni ste za ispitivanje, inspekciju, kontrolu kvalitete te nam predati certifikate o analizi od akreditiranih laboratorija.

4. Promjene i otkaz. Prije nego što isporučite robu ili izvršite usluge, mi smijemo zatražiti izmjene. Ukoliko dokažemo da će izmjenom biti smanjeni vaši troškovi ili vi dokažete da će izmjenom biti povećani vaši troškovi ili da će to utjecati na vašu sposobnost da izvršite ovu narudžbu u potpunosti na vrijeme, mi ćemo pregovarati o fer izmjeni cijene ili rokova. Mi smijemo otkazati ovu narudžbu u odnosu na bilo koju robu koja još nije isporučena ili usluge koje još nisu izvršene, putem obavijesti. Nakon što vas obavijestimo, poduzet ćemo sve razumne korake kako bismo minimizirali troškove nastale uslijed našeg otkaza. Kao vaš isključivi pravni lijek, mi ćemo vam platiti troškove koje niste mogli izbjeći i koji su vam nastali prije nego što ste primili našu obavijest (umanjene za bilo koje uštede realizirane uslijed našeg otkaza) koje možete dokumentirati na način koji bude u razumnoj mjeri zadovoljavajući.

5. Isporuka robe. Osim ukoliko nije drugačije naznačeno, vi ćete nam isporučiti robu kako je navedeno u ovoj narudžbi u skladu s Incoterms 2010. Ako uvjeti isporuke ne budu naznačeni, isti će biti DDP (isporučeno ocarinjeno) na našoj lokaciji „za isporuku“ koja je navedena u ovoj narudžbi. Ukoliko je dogovoren fiksni datum ili rok isporuke za ovu narudžbu, tada je vrijeme od osnovne važnosti i ako vi isporučite robu ili izvršite usluge s kašnjenjem, mi možemo otkazati narudžbu i nećemo izvršiti plaćanje za robu koja nije isporučena ili usluge koje nisu izvršene u dogovoreno vrijeme. Mi možemo kupiti zamjensku robu ili usluge o vašem trošku i vi ćete nam nadoknaditi bilo koji drugi gubitak koji nam nastane. Isporuku ćete izvršiti tijekom radnih dana u tjednu, tijekom našeg redovnog radnog vremena. Staviti ćete ispravnu etiketu na sve jedinice/stavke s vašim nazivom, opisom robe, brojem narudžbe, brojem serije i ako je potrebno, rokom „najbolje upotrijebiti do “ i bilo kojim drugim identifikacijskim podacima koje zahtijevamo. Predat ćete nam točne i potpune podatke o svim dokumentima za otpremu i carinu, uključujući opis robe, zemlju porijekla i proizvodnje, valutu, uvjete isporuke i lokaciju stvarne proizvodnje u slučaju da robu čine sastojci i ambalažni materijali koji izravno dolaze u kontakt s hranom.

6. Naknada štete. Izvršit ćete nam naknadu štete (kao i našim povezanim društvima, zaposlenicima i agentima) vezano uz bilo koje i sve gubitke, štetu, globe, kazne i troškove (uključujući razumne pravne naknade) koji proizađu iz tražbina trećih strana koje proizlaze iz stvarne ili navodne povrede ove narudžbe, nemarnih radnja ili propusta, ili namjerne povrede obveze s vaše strane ili od strane vaših zaposlenika, agenata ili podizvođača.

7. Osiguranje. O svom trošku ćete održavati komercijalno opće osiguranje od odgovornosti kao pokriće za vaše obveze u skladu s ovom narudžbom s kombiniranim pojedinačnim limitima od barem 4.000.000 EUR po slučaju i ukupno. Ako će vaši zaposlenici biti prisutni u našim prostorijama, također ćete održavati, o vašem trošku, pokriće za nadoknadu radniku ili ekvivalentno lokalno pokriće u iznosima koji su zahtjev u skladu s važećim zakonom te pokriće od automobilske odgovornosti za treće strane s

kombiniranim pojedinačnim limitom od 1.000.000 EUR po slučaju ili u iznosu koji je zahtjev u skladu s važećim zakonom u zemlji gdje se vozilo koristi, tj. onim koje bude više. Dobit ćete osiguranje od prijevoznika koji imaju rejting koji daje agencija AM Best od barem A-VII (ili ekvivalentan). Osigurat ćete da se vaš prijevoznik odrekne od prava subrogacije prema nama.

8. Rješavanje sporova i mjerodavno pravo. Ako ugovorne strane ne mogu riješiti određeni spor vezan uz ovu narudžbu na temelju pregovora u dobroj vjeri, isti će biti riješen putem odluke trgovačkih sudova u zemlji u kojoj mi (ili naša podružnica koja vrši nabavu) imamo svoje sjedište i primjenjivat će se zakon u toj zemlji. Bečka konvencija o međunarodnoj prodaji robe neće se primjenjivati.

9. Događanja koja se ne mogu kontrolirati. Ako jedna ili druga strana ne bude u mogućnosti poštivati ovu narudžbu uslijed događanja koja su izvan njezine razumne kontrole, ta strana će promptno obavijestiti drugu stranu u pisanom obliku te će poduzeti razumne mjere kako bi ponovno postigla sposobnost za izvedbu radova u roku od 10 dana. Ukoliko nesposobnost za izvršavanje narudžbe potraje dulje od 10 dana druga strana smije odmah otkazati ovu narudžbu, bez troškova ili kazne, putem pisane obavijesti strani koja nije u stanju izvršiti narudžbu. Neočekivana povećanja troškova uslijed određenih događanja ili promjenjivih tržišnih uvjeta i štrajkova, usporednih radova ili drugih radnji vezanih uz rad u vašem objektu ne smatraju se događanjima koja se ne mogu kontrolirati.

10. Revizije. Mi smijemo izvršiti reviziju bilo kojeg vašeg objekta i evidencije koja se vodi vezano uz ovu narudžbu kako bismo ocijenili vašu kvalitetu i postupke zaštite hrane i sukladnosti sa specifikacijama („Revizija kvalitete“), vašu sukladnost s našim Odredbama o društveno odgovornim trgovačkim društvima („DOTD“) („Revizija DOTD-a“) i kako bismo provjerili da su cijene, preneseni troškovi režija (pass-through), troškovi za koje se daje povrat ili druge financijske odredbe u sukladnosti s ovom narudžbom („Financijska revizija“). Mi smijemo sami izvršiti revizije u području kvalitete i u financijskom području ili putem zastupnika trećih strana koje mi odaberemo ili koje vi odaberete iz naše prethodno odobrene liste te nećete tražiti od nijednog vršitelja revizije da potpiše dodatni ugovor kako bi proveo reviziju. Također možemo zahtijevati da popunite upitnik ili umjesto ili prije revizije ili da se registrirate i predate podatke trećoj strani koju smo odabrali da vodi podatke o reviziji. Vezano uz revizije u području kvalitete i društveno odgovornih društava (DOTD) surađivat ćete s nama u našim razumnim radnjama kako bismo ocijenili vašu sukladnost/poštivanje regulative. Mi možemo zatražiti da kod vas reviziju izvrši treća strana u skladu s akreditiranim sustavima za izdavanje certifikata Svjetske inicijative za sigurnost hrane (Global Food Safety Initiative). Također možemo zatražiti da sudjelujete u Programu za odgovorno korištenje dobavljačkih izvora koji sponzorira AIM u Europi i GMA u SAD-u („AIM-PROGRESS“). U tom slučaju ćete se promptno registrirati pri Organizaciji za razmjenu etičkih podataka o dobavljačima („SEDEX“) i popuniti upitnik u kojemu sami sebe ocjenjujete („upitnik SAQ“) za svaku lokaciju koja je uključena u vaš radni angažman u skladu s ovom narudžbom. Podatke iz upitnika ćete voditi tako da budu aktualni, ažurirani barem jednom godišnje i osigurat ćete da imamo pristup u iste. Možemo zatražiti daljnje podatke ili da poduzmete korektivne mjere ovisno o upitniku. Možemo također zatražiti da kod vas bude izvršena revizija u skladu sa smjernicama AIM-PROGRESS od strane izvršitelja revizora kojega mi odobrimo. Vi možete zatražiti da mi prihvatimo određenu reviziju koji ste vi izvršili za drugog klijenta, a mi ćemo odlučiti hoćemo li ga prihvatiti u cijelosti ili djelomično. Možemo zatražiti periodično ponavljanje revizije u skladu s našom procjenom rizika. Ako ste prekršili ovu narudžbu, odmah ćete poduzeti korektivne mjere koje mi budemo u razumnoj mjeri zatražili i mi ili naš zastupnik smije izvršiti reviziju vašeg objekta ili evidencije onoliko često koliko je to u razumnoj mjeri potrebno kako bismo provjerili korektivne radnje/ispravke koje ste izvršili. Vezano uz Revizije kvalitete i društveno odgovornih

trgovačkih društava (uključujući AIM-PROGRESS), mi ćemo snositi naše vlastite interne troškove, a vi ćete snositi sve ostale troškove revizije (uključujući troškove revizora trećih strana). Za financijske revizije mi ćemo snositi naše vlastite interne troškove i trošak revizora, osim ako otkrijemo da ste prekršili ovu narudžbu, tada ćete nam izvršiti povrat naših troškova. Ako odbijete bilo koju reviziju, mi možemo uskratiti plaćanje i/ili otkazati narudžbu.

11. Povjerljivi podaci. Bilo koji podaci koji nisu javni koje dobijete o nama u vezi s ovom narudžbom, uključujući samu narudžbu, naši su povjerljivi podaci i vi ih ne smijete otkrivati niti jednoj trećoj strani. Naše povjerljive podatke smijete koristiti samo za izvršavanje ove narudžbe te ih smijete davati svojim zaposlenicima samo za potrebe izvršavanja radnih zadataka (kao i ostalim stranama koje prethodno odobrimo koje su potpisale ugovore o zaštiti povjerljivih podataka koji su nam u razumnoj mjeri prihvatljivi). Mi smo vlasnici povjerljivih podataka i vi nam ih morate vratiti kao i sve primjerke ili raspolagati njima na način koji mi odobrimo, ako to zatražimo.

12. Ustupanje prava intelektualnog vlasništva. Ako vi ili vaši odobreni podizvođači dizajnirate ili izvodite radove koji bi mogli podlijegati zaštiti prava intelektualnog vlasništva, za nas sva prava intelektualnog vlasništva, uključujući žigove, autorsko pravo, prava na patent i dizajn pripadaju i automatski postaju naša prava (u skladu s onim što je zakonski moguće) te ćete nam, na naš zahtjev i o našem trošku, potpisati ili osigurati potpisivanje potvrda o ustupanju koje budemo zahtijevali.

13. Porezi. Osim ako obje strane drugačije usuglase u pisanom obliku, svaka strana će biti odgovorna za svoje vlastite poreze u skladu sa zakonskim zahtjevima. Ako se od vas zahtijeva da zaračunate porez (npr. poreza na promet) ili ako se od nas zahtijeva da zadržimo porez/izvršimo odbitak poreza, tada će strana koja podliježe takvom zahtjevu drugoj strani dati priliku da pokaže (i dokumentira) kako takav trošak ili odbitak može biti ublažen (na primjer tako što preda potvrdu o izuzimanju od obveze poreza na promet).

14. Društvena odgovornost trgovačkog društva. U izvršavanju ove narudžbe poštivat ćete sljedeće:

(a) Prisilni rad. Nećete koristiti prisilan rad, što znači bilo koji rad ili uslugu koja je izvršena nedobrovoljno pod prijetnjom fizičke ili druge kazne. Morate poštivati slobodu kretanja vaših radnika i ne ograničavati njihovo kretanje tako da kontrolirate identifikacijske dokumente, čuvate novčane depozite, ili tako da poduzmete bilo koju drugu radnju kako bi radnike spriječili da otkazu radni odnos. Ako radnici sklope ugovore o radu s vama, radnici to trebaju učini dobrovoljno.

(b) Dječja radna snaga. Nećete izravno (ili neizravno tako da koristite svoje podizvođače) zapošljavati nijedno dijete mlađe od 18 godina osim ako budu ispunjeni sljedeći zakonski i zahtijevani uvjeti:

(i) Poštivat ćete ograničenje minimalne dobi za zapošljavanje kako je definirano u državnom zakonu ili od strane Međunarodne organizacije rada ("MOR") u Konvenciji 138, tj. u odredbama gdje je dobna granica viša. Prema Konvenciji 138 Međunarodne organizacije rada minimalna dob za stupanje u radni odnos jest dob završetka obveznog školovanja prema lokalnom zakonu, ali najmanje 15 godina (14 u određenim zemljama u razvoju), uz izuzetke koji su dopušteni od strane MOR i u skladu sa zakonom u državi.

(ii) Osigurat ćete da zaposlenici koji rade u objektima u kojima se proizvode ili pakiraju naši gotovi proizvodi, koji rade kao privremeni zaposlenici za nas, ili koji su prisutni u našim objektima, imaju najmanje 15 godina (i neće se primjenjivati nikakvi izuzeci koje dopušta MOR ili zakon u državi).

(iii) Morate dokazati da ih njihov radni odnos ne izlaže neprimjerenim fizičkim rizicima koji mogu biti štetni za fizički, mentalni ili emocionalni razvoj.

- (c) Različitost i uključenost.** Zaposlit ćete, pružati naknadu, unaprjeđivati, provoditi disciplinske mjere i pružati ostale uvjete rada isključivo na temelju rezultata i sposobnosti osobe da vrši svoj posao (osim u skladu sa zahtjevima kolektivnih ugovora). Nećete vršiti diskriminaciju na osnovi rase, spola, dobi, nacionalnosti, bračnog statusa, etničkog porijekla ili bilo kojeg zakonski zaštićenog statusa osobe.
- (d) Zlostavljanje i zlouporaba.** Vodit ćete računa da na radnom mjestu nema zlostavljanja, koje se može vršiti u više oblika, uključujući seksualno, verbalno, fizičko ili vizualno ponašanje kojim se stvara uvredljivo, neprijateljsko okruženje i okruženje zastrašivanja.
- (e) Zaštita i zdravlje.** (Poduzimat ćete (i) mjere kako biste pružili sigurne radne uvjete, (ii) kako biste svojim zaposlenicima pružili odgovarajuću zaštitu od izloženosti opasnim materijalima i (iii) pružit ćete svojim zaposlenicima pristup pitkoj vodi i čistim sanitarnim objektima.
- (f) Zastupanje koje pružaju treće strane.** Poštivat ćete odluku vaših zaposlenika da postanu članovi i podržavaju sindikat te njihovu odluku da to ne učine ako im je to zakonski dopušteno.
- (g) Radno vrijeme i naknada.** Unutar granica uobičajenih sezonskih i ostalih varijacija u zahtjevima rada, održavat ćete (i) razuman okvirni obrazac/shemu potrebnog radnog vremena i slobodnih dana za vaše zaposlenike tako da ukupno radno vrijeme po tjednu redovno ne premašuje industrijske norme; (ii) plaćat ćete fer i pravovremenu naknadu, uključujući bilo koja potrebna plaćanja premija za prekovremeni rad; (iii) obavještavat ćete nove zaposlenike u vrijeme zapošljavanja ukoliko je obvezan prekovremeni rad uvjet u okviru radnog odnosa.
- (h) Disciplinarne mjere.** Nećete primjenjivati tjelesno kažnjavanje ili druge oblike mentalne ili fizičke sile kao oblik disciplinarne mjere.
- (i) Poslovni integritet.** Promovirat ćete poštenje i integritet u svom poslovnom ponašanju tako da podizete etičku svijest među svojim zaposlenicima i usmjeravate, vodite i pružate edukaciju o etičkim pitanjima. Nadalje, nećete: plaćati ili prihvaćati mito, organizirati ili prihvaćati tajne provizije ili sudjelovati u poticanju nezakonitih radnji u poslovnim odnosima ili u odnosu s državnim upravama.
- (j) Zaštita okoliša i održivost.** Radit ćete na kontinuiranom poboljšanju svojih rezultata u zaštiti okoliša tako da ćete postavljati i zatim raditi na ostvarivanju mjerljivih ciljeva kojima se smanjuje utjecaj vaših aktivnosti na okoliš.

15. Suzbijanje mita. Nećete nuditi niti plaćati, izravno ili neizravno, novac ili bilo koju vrijednost za nas ili u naše ime (uključujući naše povezane osobe) državnom namješteniku u svrhu dobivanja ili zadržavanja našeg poslovanja ili dobivanja prednosti za nas u poslovanju ili kako biste nam pomogli u tome da posao donesemo bilo kojoj osobi. "Državni namještenik" uključuje namještenike ili zaposlenike državne uprave, subjekata u držanom vlasništvu, međunarodnih organizacija ili političkih stranaka, političke kandidate ili bilo koje osobe koje na drugi način djeluju u službenom svojstvu za ili u ime državnog subjekta ili međunarodne organizacije. Nećete nuditi niti plaćati, izravno ili neizravno, novac ili bilo koju vrijednost za nas ili u naše ime (uključujući naše povezane osobe) bilo kojoj drugoj osobi ili pravnom subjektu za bilo koju nezakonitu svrhu. Ako imamo razloga smatrati da je došlo ili da može doći do povrede bilo koje izjave u ovoj klauzuli, mi možemo uskratiti daljnja plaćanja u skladu s ovom narudžbom do trenutka kada dobijemo za nas zadovoljavajuću potvrdu da nije došlo do povrede ili da do iste neće doći. Mi smijemo otkazati ovu narudžbu trenutno ako zaključimo, isključivo prema našem mišljenju, da ste izvršili povredu bilo koje izjave u ovoj klauzuli ili da postoji velika vjerojatnost da će doći do povrede.

16. Podizvođenje i ustupanje. Nećete ugovarati proizvodnju ili ustupati bilo koja prava ili obveze koje imate u skladu s ovom narudžbom bez našeg prethodnog pisanog odobrenja, koji ne smijemo neopravdano uskratiti. Mi smijemo ustupiti sve ili bilo koji dio ove narudžbe bez vaše suglasnosti.

17. Sukobi i ugovor u cijelosti. Ako se u ovoj narudžbi navodi postojeći ugovor i ukoliko postoje nesukladnosti između takvog ugovora i uvjeta/odredbi u ovim Uvjetima, uvjeti tog ugovora imaju prednost pred ovim Uvjetima. Inače, ova narudžba (uz bilo koji postojeći ugovor naveden u ovoj narudžbi) jest ugovor u cijelosti koji vi i mi sklapamo vezano uz robu i usluge i nikakav prethodni razgovor, ugovor, postupanje ili industrijska praksa neće na isti utjecati. Daljnje izmjene u narudžbi moraju biti u obliku pisanog dokumenta koji potpisuju obje strane. Ove Uvjete smijemo izmijeniti tako da to navedemo u ovoj narudžbi.

18. Neovisan izvođač. Ova narudžba ne stvara partnerstvo ili joint venture između ugovornih strana niti daje bilo kojoj osobi koja nije strana ove narudžbe bilo koje pravo da provede bilo koji uvjet/odredbu ove narudžbe. Svaka je strana neovisan izvođač, ali nema ovlast obvezivati drugu stranu i odgovorna je jedino za svoje vlastite zaposlenike i podizvođače.

19. Nevaženje pojedinih odredbi. Ako bilo koji dio ove narudžbe ne može biti zakonski proveden, tada su ugovorne strane suglasne da će ta odredba biti izmijenjena u skladu s potrebama, kako bi bila provediva, ali će onoliko koliko je to moguće ostati dosljedna namjeri ugovornih strana kako je izražena u narudžbi.

20. Odnos nije ekskluzivan. Ova narudžba nije ekskluzivna i jedna ili druga strana je slobodna sklopiti slične ugovore s bilo kojom drugom stranom, osim ako drugačije bude navedeno u ovoj narudžbi.

21. Važenje ugovora. Potpuno izvršavanje ili otkaz ove narudžbe neće utjecati na bilo koja prava i obveze koje u skladu sa svojom prirodom trebaju ostati važeće.

22. Jezik. Ova narudžba smije biti izrađena/potpisana na drugom jeziku, uz engleski jezik. U slučaju neslaganja između verzija, engleska verzija ima prednost.