

# Kişisel Verilerin Korunması

## KENT GIDA MADDELERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

### Mondelez Kişisel Verilerin Korunması Politikası

Kent Gıda Maddeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Şirket**" veya "**Mondelez Türkiye**"), tüm kişisel veri işleme faaliyetleri sırasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") uygun olarak hareket etmektedir.

Bu kapsamda, işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda ("**Politika**"), Mondelez Türkiye tarafından faaliyetlerinin yürütülmesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme süreçlerinde KVKK ile uyumlu olarak benimsenen ilke, uygulamalar ve süreçler açıklanmaktadır.

#### Amaçlar

İşbu Politika'nın amaçları özellikle aşağıdakileri kapsamaktadır:

- Mondelez Türkiye'nin iş süreçleri kapsamında işlenen kişisel verilerin yasalara uygun ve güvenli olarak işlenmesini temin üzere gizlilik ve kişisel verileri koruma standartları oluşturmak,
- İlgili kişilerin verilerinin korunmasına ilişkin olarak Mondelez Türkiye'nin gereken tüm uygun tedbirleri alarak çalıştığını vurgulamak,
- Kişisel verilerin işlenme süreçlerini açıklamak,
- KVKK ve ilgili ikincil mevzuata uyumluluğa verilen önemi vurgulamak.

#### Mondelez Türkiye Kişisel Veri Politikası'nın Esasları

##### 1.1 Mondelez Türkiye Kişisel Veri İşleme Politikası ile Yönetilen Kişi Grupları

İşbu Politika kapsamında Mondelez Türkiye tarafından kişisel verileri işlenenler; bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda yer alan ilgili kişi gruplarıdır:

###### (a) Mondelez Türkiye Çalışan Adayları

Mondelez Türkiye ile iş sözleşmesi kurulmamış olup işe alım değerlendirmesi amacıyla verileri işlenen kişilerdir. Çalışan adaylarının ad soyad, telefon numarası, ev adresi, e-posta adresi, cinsiyeti, doğum tarihi gibi verilerinin yanı sıra, öz geçmişleri ve referansları da toplanmaktadır.

Çalışan adaylarının başvuruları kabul edildiği ve çalışan işe başlandığı takdirde ilgili kişiler Mondelez Türkiye çalışanı statüsüne geçerler ve bu durumda çalışan olmalarından kaynaklı olarak kişisel verileri toplanarak Şirket tarafından gerekli olan süreler boyunca tutulur. Ancak çalışan adaylarının başvuruları başarısız bulunduğu takdirde ise Mondelez Türkiye söz konusu adayların kişisel verilerini Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak makul bir süre boyunca saklayarak ileride uygun pozisyon olması durumunda kişiler ile iletişime geçebilmektedir.

###### (b) Mondelez Türkiye Çalışanları, Satış Temsilcileri, Yetkilileri

Çalışanların işlenmekte olan kimlik bilgileri; sağlık durumuna ilişkin bilgiler ve raporlar; adli sicil kayıt bilgileri; iş; telefon numarası; ev adresi; fotoğraf; iş seyahatleri; sigortalar; banka hesap bilgileri; kapalı devre güvenlik kamera sistemi (CCTV) ile kaydedilmiş görüntü kayıtları; özgeçmiş bilgisi; çalışanlara

sunulan menfaatler; engellilik hali; yaş, cinsiyet bilgisi ve ayrıca Şirket'in kanunlar uyarınca işleminin gerekebileceği veya işleminin izin verilebilecek olan Şirket nezdindeki istihdam açısından önemli olan diğer kişisel bilgileri içeren verilerdir.

Tedarikçi firmalarda görevli gerçek kişilerin; aralarında kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, T.C. kimlik numarası, banka hesap numarası da bulunan birtakım kişisel verileri işlenmektedir.

**(c) Ticari İlişki içinde Bulunulan Kişiler**

Mondelez Türkiye çalışanları, ticari ilişki içinde bulunduğu kuruluşların gerçek kişi yetkilileri ve hissedarlarının verilerini işlemektedir. Bu kişilerin; ad soyad, imza, iletişim bilgisi verileri işlenmektedir.

**(d) Ziyaretçiler**

Mondelez Türkiye merkez ofisini ve Mondelez Türkiye tarafından işletilen internet sitelerini ziyaret eden kişilerin kimlik bilgisi gibi birtakım verileri tutulmaktadır.

**(e) Müşteriler**

Mondelez Türkiye; pazar araştırma amaçları için araştırmaya katılmaya ilişkin onay vermiş olan müşterilerin ad soyad, CCTV/video görüntü kaydı, ses kaydı ve adres gibi kişisel verilerini işlemektedir. Buna ek olarak, tüketicilere kimi durumlarda teşekkür amaçlı kargo göndermek, Mondelez Türkiye'ye yönelttikleri çağrılara geri dönüş yapmak da dahil olmak üzere genel olarak çağrı merkezi süreçlerini yürütmek amacıyla müşterilerin ad soyad, telefon numarası, e-posta adresi ve ev adresi gibi kişisel verileri işlenebilmektedir.

**(f) Diğer Gerçek Kişiler**

Yukarıda sayılanlar haricindeki tüm gerçek kişiler.

**Kişisel Veri İşleme İlkeleri**

Mondelez Türkiye, kişisel verileri işleme faaliyeti yürütürken (i) temel ilkelere, (ii) kişisel veri işleme şartlarına ve (iii) özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak hareket etmektedir.

**1. Temel İkelere Uygunluk**

Mondelez Türkiye, KVKK ve ikincil mevzuata uyum sağlanması kapsamında, kişisel veri işleme faaliyetleri sırasında aşağıda bulunan ilkeleri benimsemektedir.

**1.1 Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işleme**

Mondelez Türkiye, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak yürütür.

**1.2 İşlenen kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etme**

Mondelez Türkiye tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyeti yürütülürken, kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik her türlü uygun idari ve teknik tedbirler alınmaktadır. Şirket bu kapsamda, ilgili kişilerin kişisel verilerinin hatalı olması durumunda bunları düzeltme ve doğruluğunu teyit etmeye yönelik mekanizmalar kurmuştur.

**1.3 Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi**

Mondelez Türkiye tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyetleri, kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan önce belirlenmiş olan, açık ve hukuka uygun amaçlar dahilinde yürütülmektedir.

**1.4 Kişisel verileri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde işleme**

Mondelez Türkiye tarafından, kişisel veriler, veri işleme şartları ile bağlantılı ve bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerektiği kadar işlenmektedir. Bu kapsamda, kişisel veri işleme amacı, kişisel veri işleme faaliyetine başlanmadan önce belirlenerek, ileride kullanılabileceği varsayımı ile veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

**1.5 Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme**

Mondelez Türkiye, kişisel verileri, ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak muhafaza etmektedir. Bu doğrultuda mevzuatta öngörülen sürenin bitimi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Mondelez Türkiye tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## **2. Kişisel Veri İşleme Şartlarına Uygunluk**

Mondelez Türkiye kişisel veri işleme faaliyetlerini, KVKK'nın 5 ve 6. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir. Bu kapsamda, yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri aşağıda sıralanan kişisel veri işleme şartlarının varlığı halinde gerçekleştirilmektedir:

### **2.1 İlgili kişinin açık rızasının bulunması**

İlgili kişilerin, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızalarını ifade etmektedir.

#### **2.2 İlgili kişinin açık rızasının bulunmadığı durumda KVKK'da yer alan istisnalardan birinin varlığı**

(a) Kanunlar açıkça öngörülmüş olması

(b) Fiili imkansızlık nedeniyle ilgili kişinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işlemenin zorunlu olması

(c) Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

(d) Mondelez Türkiye'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmesinin zorunlu olması

(e) İlgili kişi tarafından kişisel verisinin alenileştirilmesi

(f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

(g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek şartıyla kişisel veri işleme faaliyetinin yürütülmesinin Mondelez Türkiye'nin meşru menfaatleri için zorunlu olması

### **2.3 Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Şartlarına Uygunluk**

Mondelez Türkiye tarafından, hukuka aykırı olarak işlendiklerinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine önem gösterilmektedir.

Bu kapsamda, Mondelez Türkiye tarafından özel nitelikli kişisel veri işleminde öncelikle özel nitelikli veri işleme şartlarının var olup olmadığı tespit edilmekte, hukuka uygunluk şartının varlığından emin olunduktan sonra uygun güvenlik tedbirleri alınarak veri işleme faaliyeti yürütülmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler, Mondelez Türkiye tarafından, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/01/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" kararında belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla aşağıdaki durumlarda işlenebilmektedir:

#### **(a) Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi**

Mondelez Türkiye tarafından kişisel sağlık verileri, (i) genel kişisel veri işleme ilkelerine uygun davranmak ve (ii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişilerin erişimine açılmasını sağlamak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilmektedir:

- Kişisel veri sahibin yazılı açık rızasının varlığı,
- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.

#### **(b) Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Mondelez Türkiye tarafından, sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler; ilgili kişinin açık rıza vermesi veya kanunlarda öngörülen hallerde işlenebilmektedir.

### **2.4 Kişisel Veri Aktarım Şartlarına Uygunluk**

Mondelez Türkiye tarafından gerçekleştirilecek kişisel veri aktarımlarında KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olan kişisel veri aktarım şartlarına uygun olarak hareket edilmektedir.

**(a) Kişisel Verilerin Yurtiçinde Üçüncü Kişilere Aktarılması**

Mondelez Türkiye tarafından, KVKK'nın 8. maddesi gereğince, yurtiçinde yürütülecek veri aktarımı faaliyetlerinde veri işleme ve aktarım şartlarına uygun olarak hareket edilmektedir.

**(b) Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması**

KVKK'nın 9. maddesi gereğince kişisel veriler; (i) kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve veri aktarımına ilişkin açık rıza bulunmadığı takdirde, (ii) aktarım yapılacak ülkenin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen yeterli korumaya sahip ülkelerden olması veya ilgili yabancı ülkede yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumluları ve/veya veri işleyenlerin yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunması ile yurtdışına aktarılabilir. Bu konuda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından "Yeterli Korumanın Bulunmadığı Ülkelere Veri Aktarımında Veri Sorumlularınca Hazırlanacak Taahhütnamede Yer Alacak Asgari Unsurlar" yayınlanmış olmasına karşın, yeterli koruma düzeyi bulunan ülkeler henüz Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmemiştir. Mondelez Türkiye bu konudaki gelişmeleri takip etmektedir.

**(c) Mondelez Türkiye Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları**

Mondelez Türkiye tarafından kişisel verilerin aktarılacağı kişi/kuruluşlar; Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar; Maliye Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu gibi kamu tüzel kişileri; Mondelez Türkiye'nin doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı hissedarları, bağlı ortaklıkları ve/veya iştirakleri; Mondelez Türkiye'nin sözleşmesel olarak hizmet aldığı, işbirliği yaptığı ve aralarında pazar araştırma şirketleri, dış danışmanlar, ajanslar ve seyahat acentelerinin bulunduğu kuruluşlardır.

**3. Mondelez Türkiye Tarafından İlgili Kişilerin Aydınlatılması**

Mondelez Türkiye, KVKK'nın 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilerin bilgilendirilmesini sağlamak için gerekli süreçleri yürütmektedir. Bu kapsamda Mondelez Türkiye tarafından ilgili kişilere sunulan aydınlatma metinlerinde aşağıda sıralanan bilgiler bulunmaktadır:

- (i) Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- (ii) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- (iii) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- (iv) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- (v) İlgili kişilerin hakları;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Silme ve düzeltme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**4. Mondelez Türkiye Tarafından İlgili Kişilerin Taleplerinin Sonuçlandırılması**

İlgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin talepleri Mondelez Türkiye'ye Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak ilettikleri takdirde Mondelez Türkiye, veri sorumlusu olduğu hallerle sınırlı olarak KVKK'nın 13. maddesi kapsamında talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde talebin sonuçlandırılmasını sağlamak üzere gerekli iç süreçleri oluşturmuştur.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ Madde 5 uyarınca, başvuru, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla veri sorumlusuna iletilmelidir.

Başvuruda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.

#### **5. Mondelez Türkiye Tarafından Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması**

Mondelez Türkiye, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bunun için ayrıca, <https://tr.mondelezinternational.com/privacy-policy> internet sitemizde yer alan Gizlilik Politikamızı inceleyebilirsiniz.

#### **6. Mondelez Türkiye Tarafından İşleme Sebebi Ortadan Kalkan Kişisel Verilerin Silinmesi**

Mondelez Türkiye, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda yer alan sürelere uygun olarak kişisel verileri silmekte, yok etmekte veya anonim hâle getirmektedir.