

MONDELĒZ INTERNATIONAL, INC.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB MONDELĒZ MÉXICO

Fecha de entrada en vigor: 1 de marzo de 2011

Última actualización: 27 de mayo del 2021

El contenido de este sitio web ("Sitio") es propiedad y está operado por Mondelēz México, S. de R.L. de C.V. con domicilio en Av. Santa Fe # 485 Piso 7, Col. Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, CDMX. Reconocemos que pueden preocuparle los datos personales que podría suministrarnos y nuestro uso de los mismos. Así pues, es de gran importancia para Mondelēz México proteger su privacidad y asegurar que sus datos personales se conserven de forma segura. Para conocer la forma en la cual tratamos sus datos personales en caso de que usted sea nuestro consumidor, visitante, proveedor o cliente, le agradeceremos consultar nuestros Avisos de Privacidad aplicables publicados en la sección *Recursos Adicionales*.

Asimismo, hemos desarrollado la presente Política de Privacidad acorde con nuestras políticas corporativas nacionales e internacionales para tratar dicha preocupación y explicar qué datos personales podríamos tratar y, en caso de corresponder, cómo los usamos, procesamos y divulgamos. Esta Política de Privacidad se hará efectiva cuando use nuestro Sitio y en el supuesto de que nos suministre algún dato personal, le serán aplicables los Avisos de Privacidad correspondientes.

¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOPIAMOS?

En nuestro Sitio no recabamos datos personales de los usuarios, no obstante, eventualmente, podríamos llegar a recopilar cierta información, como nombre, dirección y correo electrónico, que los usuarios nos suministren de forma voluntaria y con pleno conocimiento, por ejemplo, al enviarnos un correo solicitando información sobre nuestros productos o contactos de seguimiento. Es decir, puede visitar nuestro Sitio sin decirnos quién es ni suministrarnos ningún dato personal que le identifique. Únicamente, asegúrese de que si proporciona este tipo de datos personales, consulte antes nuestros Avisos de Privacidad.

Sí recopilamos información no personal/ información general de forma regular cuando usted utiliza nuestro Sitio. La información general hace referencia a información tal como la



cantidad de personas que visitan el Sitio, a qué páginas acceden, qué información descargan, el tipo de explorador de Internet y el sistema operativo que utilizan, entre otras. Cuando usted visita nuestro Sitio, recopilamos automáticamente esta información y la combinamos con información similar recopilada de todos los demás visitantes. No obstante, dicha información no nos permite identificarle como individuo. La recopilación de estos datos no personales se lleva a cabo mediante tecnología de "cookies". Asegúrese de que la configuración de su explorador refleje si acepta dicha tecnología. Si no desea aceptar dicha tecnología, puede que tenga que ajustar la configuración de privacidad de su explorador a tal efecto.

CÓMO PROCESAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Por ejemplo, si aceptó específicamente recibir contactos de seguimiento, podemos ponernos en contacto con usted y responder a sus comentarios o solicitudes. O podemos ponernos en contacto con usted, si fuera necesario, durante el transcurso del proceso de pedido de un producto o servicio solicitado por usted a través del Sitio. Utilizaremos la información que nos haya proporcionado solamente si necesitamos ponernos en contacto con usted directamente. No utilizamos su dirección de correo electrónico para ningún otro propósito que el de responder al mensaje que ha enviado, a menos que tengamos su permiso. Para conocer a detalle las finalidades para las cuales daremos tratamiento a sus datos personales, le agradeceremos consultar nuestro Aviso de Privacidad aplicable.

A QUIÉN REVELAMOS SUS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ

Por ejemplo, pondremos sus datos personales a disposición de ciertos empleados de Mondelēz México y de sus filiales responsables de gestionar su consulta/petición. Todas las filiales de Mondelēz International deben cumplir con una política de privacidad interna que requiere cumplir ciertos lineamientos para proteger sus datos personales y que éstos sólo se usen con el objetivo u objetivos por los que usted los suministró. Para conocer a detalle las transferencias a las cuales pudieran estar sujetos sus datos personales, le agradeceremos consultar nuestro Aviso de Privacidad aplicable.

CÓMO MANTENEMOS SUS DATOS PERSONALES DE FORMA SEGURA Y PRIVADA

Mondelēz México mantiene medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas razonables para proteger sus datos personales de toda pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción; no obstante, la circulación de datos en redes abiertas no excluye el riesgo de acceso a los datos por parte de terceras personas. Sólo los empleados autorizados de Mondelēz México estarán autorizados a tener acceso a sus



datos personales. En el caso de que terceras personas que suministren servicios tengan acceso a sus datos personales, Mondelēz México ha firmado contratos que aseguran que sus datos personales sigan siendo privados y estén seguros.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y POSIBILIDAD DE REVISARLOS O ELIMINARLOS

Mondelēz México conservará sus datos personales sólo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los objetivos por los que se deban tratar y teniendo en cuenta todo requisito legal según las leyes aplicables.

ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos cambiar o actualizar partes de esta Política en cualquier momento y sin aviso previo. Revísela de vez en cuando para estar al día de cualquier cambio o actualización y para ver en qué podrían afectarle dichos cambios. Indicaremos la fecha de entrada en vigor en la primera página. De igual forma, podremos actualizar de tiempo en tiempo los Avisos de Privacidad aplicables. Le sugerimos estar pendiente.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre la presente Política de Privacidad o sobre nuestros Avisos de Privacidad, ponte en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Mondelez México, S. de R.L. de C.V. (Mondelez México)
Pregunte por nuestro responsable ARCO directamente en: Av. Santa Fe #485 piso / Col. Cruz Manca, México, D.F. CP 05349

También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico escribiéndonos a: privacidadmx@mdlz.com.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Mondelez México, S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo “**Mondelez**” o “**Nosotros**”, con domicilio en Av. Santa Fe # 485 Piso 7, Col. Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, CDMX, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales de y pone a su disposición, en lo sucesivo “**Usted**”, el presente Aviso de Privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad. Los términos que se utilicen en el presente Aviso de Privacidad, tendrán la definición que a los mismos les asignan estos preceptos legales con excepción expresa de aquellos que aquí se definan.

DATOS PERSONALES QUE TRATAREMOS

Los datos personales que Trataremos en su calidad de visitante, proveedor o cliente en lo sucesivo los “Datos Personales”, serán los siguientes:

A. Si Usted es nuestro visitante, serán los comprendidos en las categorías de identificación personal, imagen personal, voz y localización.

B. Si Usted es nuestro proveedor o cliente, serán los comprendidos en las categorías de identificación personal, imagen personal, voz, localización y financieros.

No Trataremos datos personales sensibles a menos de que en términos de las disposiciones legales estemos obligados a hacerlo y/o nos encontremos en una contingencia y/o emergencia sanitaria y Usted requiera ingresar a nuestras plantas, oficinas y/o CAPs de forma presencial en cuyo caso, únicamente Trataremos los concernientes a su estado de salud al momento de su entrada.

El Tratamiento de Datos Personales realizado por Nosotros se considera de buena fe y por tal motivo se presume que los Datos Personales que Usted nos otorgue, son verídicos, correctos, completos e identifican plenamente al Titular que los provee, por lo que es responsabilidad de Usted que los Datos Personales que nos proporcione, cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

A. En caso de ser visitante, sus Datos Personales podrán ser Tratados por Nosotros para llevar a cabo algunas o todas de las siguientes finalidades:



A.1. Finalidades necesarias

(i) documentar su acceso a, y permanencia en, nuestras instalaciones por cuestiones de salud, seguridad y vigilancia.

(ii) enviarle comunicaciones.

A.2. Finalidades secundarias

(iii) realizar marketing directo.

(iv) enviarle promociones comerciales.

(v) invitarlo a nuestros eventos.

B. En caso de ser nuestro proveedor, sus Datos Personales podrán ser Tratados por Nosotros para llevar a cabo algunas o todas de las siguientes finalidades:

B.1. Finalidades necesarias

(i) documentar su acceso a, y permanencia en, nuestras instalaciones por cuestiones de salud, seguridad y vigilancia.

(ii) establecer, definir y dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación contractual o comercial que se origina y/o deriva de la prestación de los servicios y/o compra de productos que contratamos de Usted.

(iii) incluirlo en nuestro listado de proveedores.

(iv) invitarlo a participar en concursos o licitaciones.

(v) enviarle comunicaciones.

B.2. Finalidades secundarias

(vi) llevar a cabo estudios de mercado.

(vii) realizar marketing directo.

(viii) enviar promociones comerciales, programas de lealtad e invitaciones a eventos.

C. En caso de ser nuestro cliente, sus Datos Personales podrán ser Tratados por Nosotros para llevar a cabo algunas o todas de las siguientes finalidades:

C.1. Finalidades necesarias



(i) documentar su acceso a, y permanencia en, nuestras instalaciones por cuestiones de salud, seguridad y vigilancia.

(ii) establecer, definir y dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación contractual o comercial que se origina y/o deriva de la compraventa de productos que Usted contrató con Nosotros.

(iii) incluirlo en nuestro listado de clientes.

(iv) enviarle comunicaciones.

C.2. Finalidades secundarias

(v) llevar a cabo estudios de mercado.

(vi) realizar marketing directo.

(vii) enviar promociones comerciales, programas de lealtad e invitaciones a eventos.

(viii) promover, mantener y evaluar nuestros servicios.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS

Mondelēz, hace de su conocimiento que los Datos Personales podrán ser Transferidos o Remitidos a sus socios comerciales y/o a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o a las autoridades competentes, en territorio nacional y/o en el extranjero, con el único propósito de llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de cumplir con las obligaciones que tenemos con Usted.

La Transferencia o Remisión de sus Datos Personales se encuentra exclusivamente limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que Mondelēz requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean Transferidos o Remitidos en estos términos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

DERECHOS ARCO, NEGATIVA Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Mondelēz pone a disposición de Usted, el siguiente procedimiento a efecto de que: (i) pueda ejercer sus derechos ARCO o pueda revocar su consentimiento y/o limitar el uso o



divulgación de sus Datos Personales; y/o (ii) pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias:

1. Enviar un escrito libre al siguiente correo electrónico privacidadmx@mdlz.com, o entregarlo en el domicilio ubicado en Av. Santa Fe # 485 Piso 7, Col. Cruz Manca, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05349, CDMX a la atención de nuestro responsable ARCO que contenga: (i) el derecho que desea ejercitar o la manifestación de que desea revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales o limitar su uso o divulgación; y (ii) la fecha, vía y lugar mediante los cuales nos proporcionó sus Datos Personales.
2. Anexar (i) copia de su identificación oficial en caso de actuar por su propio derecho; o copia del poder notarial de su representante legal o apoderado así como copia de la identificación oficial de dicho representante; (ii) en caso de contar con él, copia del Aviso de Privacidad con el que cuente, o la manifestación de no contar con ninguno; y (iii) correo electrónico o dirección a la cual desea recibir su respuesta.
3. Su solicitud será respondida en un plazo no mayor a 20 días mediante un escrito que se le enviará al domicilio que haya manifestado en su solicitud o al correo electrónico de su preferencia, según nos lo haya indicado; y en caso de ser procedente, la procesaremos en un plazo no mayor a 15 días a que le hayamos enviado la respuesta a su solicitud.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Mondelēz, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad se publicará en nuestra página de Internet ubicada en <https://www.mondelezinternational.com/-/media/Mondelez/Country/Mexico/Aviso-de-Privacidad.pdf> en la sección de “Avisos de Privacidad México”. Asimismo, Usted podrá solicitarle a Mondelēz en todo momento, el Aviso de Privacidad vigente enviando un correo electrónico a privacidadmx@mdlz.com

